

MATTAR VILELA
ADVOGADOS

NOSSO

Manifesto

— EXPERIÊNCIA · REPUTAÇÃO · RESULTADOS

Quem escolhemos ser todos os dias.



Não somos apenas advogados.

Somos parte da operação dos nossos clientes.

Quando uma carga para, uma fiscalização começa, um contrato precisa ser assinado, um investimento precisa ser estruturado ou uma decisão estratégica precisa ser tomada, estamos lá.

Nosso trabalho é reduzir riscos, criar oportunidades e ajudar empresas a avançarem com segurança.

Mas, acima de tudo, nosso trabalho é cuidar da confiança que nos foi entregue.

Acreditamos que grandes resultados raramente são fruto de momentos extraordinários.

São consequência de disciplina, regularidade, comunicação aberta, relacionamentos sólidos e da capacidade de fazer a coisa certa repetidamente ao longo do tempo.

Este manifesto não descreve quem gostaríamos de ser.

Ele descreve quem escolhemos ser todos os dias.

SEÇÃO 01

Como trabalhamos

-
- 01 Não existe jeito certo de fazer a coisa errada
 - 02 Especialização é nossa vantagem competitiva
 - 03 Combinado não sai caro
 - 04 O problema do cliente é nosso problema
-



Não existe jeito certo de fazer a coisa errada

Resultado sem ética é fracasso disfarçado.

A reputação construída ao longo de anos vale mais do que qualquer honorário, contrato ou vitória pontual.

Fazemos o que é certo, mesmo quando ninguém está olhando. Principalmente quando ninguém está olhando.

Especialização é nossa vantagem competitiva

Quem atua em tudo dificilmente domina alguma coisa.

Escolhemos atuar onde podemos ser referência.

Conhecimento profundo gera segurança, previsibilidade e melhores decisões.

Nossos clientes nos procuram porque conhecemos seus setores, seus desafios e a realidade das suas operações.

Combinado não sai caro

03

Urgência faz parte do nosso negócio. Desorganização não.

Nem sempre o cliente precisa da resposta definitiva imediatamente. Muitas vezes ele precisa apenas saber quando terá uma resposta confiável.

Por isso alinhamos expectativas, estabelecemos compromissos claros e mantemos comunicação constante ao longo do caminho.

Quando as coisas apertam, dialogamos. O silêncio nunca resolve problemas.

O problema do cliente é nosso problema

Responsabilidade não tem CEP, cargo ou departamento.

Quando identificamos um problema, não perguntamos de quem ele é.

Perguntamos como podemos ajudar a resolvê-lo.

Cada pessoa tem o dever de agir, comunicar e envolver os responsáveis adequados para que a solução aconteça da melhor forma possível.

Acreditamos que excelência é a combinação entre senso de dono, colaboração e responsabilidade compartilhada.

SEÇÃO 02

Como operamos

-
- 05 Surpreender faz parte da entrega
 - 06 O trabalho não termina na entrega
 - 07 Regularidade vence talento
 - 08 Comunicação é responsabilidade de todos
-



Pensamos além da demanda

Não nos limitamos a responder perguntas.

Procuramos entender o contexto, antecipar riscos e identificar oportunidades.

A melhor assessoria não cria dependência. Cria clareza, organização, previsibilidade e tranquilidade para quem precisa tomar decisões.

Quando identificamos oportunidades de agregar valor, vamos além do esperado. Não por obrigação, mas porque faz parte da nossa forma de atuar.

O trabalho não termina na entrega

Protocolar uma petição, emitir um parecer ou concluir um projeto é apenas uma etapa.

Continuamos acompanhando os temas, buscando atualizações e verificando se o resultado pretendido foi alcançado.

Nosso compromisso não é com a atividade. É com o resultado.

Porque o verdadeiro sucesso do nosso trabalho acontece quando a necessidade do cliente é efetivamente resolvida.

Regularidade vence talento

Excelência não é um ato isolado. É um padrão repetido diariamente.

Clientes confiam em quem entrega com consistência, não em quem ocasionalmente produz algo extraordinário.

Cumprimos prazos. Retornamos mensagens. Mantemos controles. Acompanhamos processos. Fazemos o combinado.

A confiança é construída na repetição.

Comunicação é responsabilidade de todos

Problemas crescem no silêncio. Boas equipes conversam cedo.

Boas relações sobrevivem porque existe transparência.

Compartilhamos informações, alinhamos expectativas, damos feedbacks e enfrentamos conversas difíceis quando necessário.

A comunicação aberta reduz conflitos, fortalece relacionamentos e aumenta a qualidade das decisões.

SEÇÃO 03

Como evoluímos

09 Advogados não executam tarefas. Resolvem problemas.

10 Melhorar é obrigação de todos



Advogados não executam tarefas. Resolvem problemas.

Esperamos profissionais que pensem. Que questionem. Que proponham melhorias.

Que compreendam o negócio dos clientes e do escritório.

Que enxerguem oportunidades onde outros enxergam apenas demandas.

As tarefas importam. Mas é a capacidade de enxergar além delas que gera valor.

Melhorar é obrigação de todos

Nenhum processo é sagrado. Nenhuma rotina é definitiva.

Nenhuma forma de fazer algo existe apenas porque sempre foi assim.

Buscamos continuamente melhorar nossos processos internos, a experiência dos nossos clientes e a forma como prestamos nossos serviços.

Quem identifica uma oportunidade de melhoria tem a responsabilidade de trazê-la para a mesa.

SEÇÃO 04

Como nos relacionamos

11 Leves com as pessoas. Firmes com os compromissos.

12 Negócios acontecem entre pessoas



Leves com as pessoas. Firmes com os compromissos.

Passamos boa parte da vida trabalhando juntos.

Não acreditamos que excelência exige ambientes pesados. Gostamos de relações respeitadas, conversas francas, colaboração, bom humor e espírito de equipe.

Tratamos os problemas com seriedade. Mas nunca as pessoas como problemas.

A leveza fortalece equipes. O respeito sustenta relações de longo prazo.

Negócios acontecem entre pessoas

Atendemos empresas. Mas nos relacionamos com pessoas.

Por trás de cada contrato existe alguém carregando metas, responsabilidades, preocupações e expectativas.

Por isso cultivamos relações genuínas, demonstramos interesse verdadeiro e permanecemos presentes mesmo quando não existe uma demanda em andamento.

Acreditamos que confiança se constrói antes dos negócios e permanece depois deles. Relacionamentos são um ativo. Talvez o mais valioso deles.

NOSSA CRENÇA

Acreditamos que conhecimento gera segurança.

Que ética gera reputação.

Que disciplina gera confiança.

Que relacionamentos geram oportunidades.

E que resultados consistentes são consequência de fazer a coisa certa, da forma certa, por tempo suficiente.

Se você procura atalhos, provavelmente não somos o escritório certo.

Mas se acredita que excelência técnica, integridade, disciplina e relações de longo prazo continuam sendo diferenciais competitivos, seja bem-vindo.

MATTAR VILELA
ADVOGADOS

EXPERIÊNCIA · REPUTAÇÃO · RESULTADOS



